Neue GameStar-Serie

SPIELE ONLINE KAUFEN

Ladenschlussgesetz hin oder her: Im Internet lassen sich rund um die Uhr Spiele kaufen. GameStar untersucht in in einer vierteiligen Serie Online-Kaufmöglichkeiten und bewertet deren Qualität.

SPIELE ONLINE KAUFEN

Ausgabe	Thema
05/07	Online-Shops
06/07	Herstellerwebseiten
07/07	Download-Plattformen
08/07	Ebay & Co.

Was nimmt man für den Kauf eines lang erwarteten PC-Spieles nicht alles auf sich: kilometerlange Autofahrten zum nächsten Elektronikmarkt, vom Parkplatz bis zum Geschäft bei strömendem Regen nass werden, mit viel Glück die letzte **Stalker**- oder **C&C: Tiberium Wars**-Schachtel aus dem Spieleregal fischen und Ewigkeiten an der Kasse Schlange stehen. So unvergesslich solch ein Kauf auch sein mag – das alles geht auch einfacher, ohne großen Zeitaufwand, ohne Stress und ohne eventuelle Benzinkosten. Die Lösung: Spiele online kaufen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Bequem bestellt man das Spiel bereits vor Erscheinen im Onlineshop seiner Wahl, hat es am Veröffentlichungstag pünktlich in seinem Briefkasten und spart zumeist sogar noch ein paar Euro im Vergleich zum Ladenpreis. Zumindest in der Theorie. Ob das in der Praxis so reibungslos funktioniert, das kontrollieren wir in einer vierteiligen Service-Serie.

Serienüberblick

Unsere Testreihe beginnt in dieser Ausgabe mit dem Test von neun bekannten in- und ausländischen Online-Shops. Im nächsten Monat folgen die Hersteller-Shops. Denn was viele gar nicht wissen: Bei vielen Firmen wie EA, Ubisoft oder Ascaron kann man die jeweiligen Titel direkt bestellen. In Ausgabe 7/07 widmen wir uns Download-Plattformen wie Steam und untersuchen, wie komfortabel der datenträgerlose Kauf von Spielen vonstatten geht. Zum Abschluss rückt der Gebrauchtmarkt in den Fokus, allen voran Ebay und weitere Tauschbörsen, auf denen man oft günstig an gebrauchte Spiele kommt.

Die großen Neun

Amazon, Okaysoft, Spielegrotte, Areashop / Digigames, Markenspiele sowie die Aus-

VERPACKUNGEN IM VERGLEICH

Unser Testsieger: Der Online-Shop **Spielegrotte.de** glänzt beim Angebot und dem Service.

Okaysoft bietet mit einem geschlossenem **Ab-18-Bereich** den besten Jugendschutz im Test.

landsshops von CD-WOW, EBGames, Play.com und Amazon.co.uk – das sind die wichtigsten und populärsten Online-Anbieter für Computerspiele, bei denen wir Probekäufe gemacht haben. Dabei gaben wir bei jedem dieser Shops mindestens eine Bestellung auf, reklamierten das erhaltene Spiel und schickten es wieder zurück. Zum Servicetest schickten wir jedem Anbieter eine inhaltsgleiche E-Mail, in der wir den Support mit einer technischen Frage zu **Supreme Commander** oder **Battlestations Midway** auf die Probe stellten: Ob das Spiel auch auf einer Geforce 4200 oder ATI Radeon 8500 läuft, wollten wir wissen. Da beide Spiele das Shader Model 2.0 voraussetzen, starten sie mit so alten Grafikkarten nicht.

In aller Regel wurden wir in den Antwortschreiben auf die Hersteller-Webseiten der Spiele verwiesen, um uns dort selbst zu informieren. Lediglich der E-Mail-Support von Okaysoft machte sich die Mühe, die technischen Feinheiten für uns herauszufinden und uns vor dem Kauf des Spieles zu warnen. Enttäuschend war der E-Mail-Support vor allem bei den großen Shops wie den beiden Amazons. Statt mit Informationen wurden wir lediglich mit standardisierten Texten zugeschüttet, die mit unserem Problem nichts zu tun hatten. Erfreulich war dagegen fast grundsätzlich die schnelle Beantwortungszeit, nur bei wenigen Shops mussten wir länger als einen Tag auf die Antwort warten. Ganz besonders flott waren der US-Shop EBGames mit nur 30 Minuten Beantwortungszeit sowie unser Testsieger Spielegrotte.de. Dort beantwortete man sogar spätnachts noch Fragen zur Vorbestellungen oder Spielen. Gemeinsam mit Okaysoft erhielt der Shop damit die beste Note für den E-Mail-Support.

Ruf nicht an!

Ähnlich durchwachsen war das Ergebnis beim Test der Telefon-Hotlines. Ausgewiesene Hotlines haben ohnehin nur die beiden Amazon-Shops, Play.com, EBGames und Markenspiele. Bis auf CD-WOW findet sich in den anderen Läden allerdings im Impressum eine Telefonnummer. An die Strippe bekamen wir nur jemanden bei Okaysoft, der auf unsere Beispielfrage (»Wie funktioniert die Anrechnung des Kaufpreises der Pre-Order-Version von Herr der Ringe Online auf das Hauptspiel?«) auch keine Antwort wusste. Die anderen Hotlines überzeugten ebenfalls nicht mit Fachwissen – meist lasen sie nur das ab, was jeder auch auf der Webseite finden konnte. Äußerst bemüht zeigte sich immerhin die deutsche Amazon-Hotline, die sogar kostenfrei ist. Wenig erfolgreich waren wir bei den ausländischen Shops; bis auf Amazon.co.uk sendeten die Anbieter nur Bandansagen oder Besetzzeichen. Letzteres gab es auch bei Spielegrotte und dem Areashop, von dem wir nicht einmal eine E-Mail-Anwort auf unsere Frage erhielten.

Schnell zum Import

Wichtiger als die Hotline sind bei einem Online-Shop der Preis und das Angebot. Bis auf CD-WOW können alle Läden im Test ein großes und breit gefächertes Spieleangebot vorweisen – wobei die Schwerpunkte aber spürbar unterschiedlich liegen. Während sich beispielsweise Amazon.de allein auf deutsche Versionen konzentriert, hat Okaysoft zahlreiche US-Importe auf Lager, selbst von älteren Spielen. Bei anderen deutschen Shops finden sich dagegen meist nur ausgewählte Importe aus England oder dem EU-Ausland von in Deutschland geschnittenen Top-Titeln. Wer möglichst schnell nach dem Erscheinen die US-Version eines Titels haben möchte, kommt um den amerikanischen Shop von EBGames nicht herum, muss dafür aber satte 15 US-Dollar Porto bezahlen.

Bei **ausländischen Anbietern** wie Amazon.co.uk bekommen Sie Originalfassungen von Spielen, die in Deutschland geschnitten sind.

Garantierte Tiefpreise

Preislich liegen vor allem die deutschen Shops eng beieinander, selten gibt es bei Top-Titeln eine größere Abweichung als zwei bis drei Euro. Aufmerksame Internet-User können Geld sparen, wenn sie bei Amazon.de die seit Kurzem auch für Spiele geltende Tiefpreisgarantie in Anspruch nehmen. Gibt es das bei Amazon bestellte Spiel innerhalb von zwei Wochen irgendwo in Deutschland billiger, erhält man auf Antrag über die Website eine Gutschrift in Höhe der Preisdifferenz. Inzwischen gibt es sogar Webseiten, die mögliche Angebote für die Tiefpreisgarantie auflisten. Wem diese Recherche zu mühsam ist, der sollte kleineren Shops wie Spielegrotte oder Okaysoft den Vorzug geben. Die Preise sind dort standardgemäß ein wenig günstiger als bei Amazon, und die Lieferung geht im Normalfall flotter.

Für Schnäppchen ist jeder der getesteten Onlineshops gut, solange man nicht nach brandaktuellen Spielen Ausschau hält. Eine Ausnahme stellt CD-WOW dar: Mit Kampfpreisen von etwas über 30 Euro werden hier Spitzenspiele wie **Stalker** oder **C&C: Tiberium Wars** angeboten, zudem ist der Versand kostenlos. Leider ist das Angebot an PC-Spielen mehr als überschaubar, einen Blick ist der Shop aber allemal wert. Gleiches gilt auch für Play.com, die in regelmäßigen Ausverkäufen Spiele günstig anbieten. Allerdings sollte man daran denken, dass bei einem Warenwert von mehr als 24 Euro Zollgebühren anfallen. Das gilt ebenfalls für Bestellungen bei EBGames.

Jugendschutz?

Ein Problem bei den Auslands-Shops ist der Jugendschutz. So konnten wir problemlos die in Deutschland indizierte EU-Version von **El Matador** von Amazon.co.uk beziehen, ohne dass unser Alter geprüft wurde. Vorbildlich handhabt dagegen Okaysoft den Jugendschutz. Auf der Webseite werden nicht nur sämtliche USK-Symbole ausführlich erklärt, auch einen passwortgeschützten Ab-18-Bereich gibt es, den man nur gegen einen Altersnachweis betreten darf. Auch alle anderen deutschen Onlineshops versenden Ab-18-Titel nur, wenn zuvor eine Kopie des Personalausweises gefaxt oder gemailt wurde. Die Lieferungen mit den Spielen trafen erfreulich schnell bei uns ein. Bis auf die bestellten Spiele der Auslandsshops waren alle Titel fast immer einen Tag später da. Nicht ganz unwichtig für Spieler, die tagsüber außer Haus sind, ist die Frage, wie die Spiele geliefert werden. Während Sendungen mit der Briefpost problemlos in den Briefkasten passen, muss bei der Paketpost immer jemand persönlich das Päckchen annehmen. Von daher weisen wir bei jedem Shop im Bereich Verpackung darauf hin, wie normale Spiele in klassischer DVD-Hülle versendet werden.

Fazit

Wirklich enttäuschen konnte kein Shop im Test. Dennoch gibt es mit Spielgrotte einen klaren Testsieger. Kein anderer Anbieter konnte in fast allen Bereichen so gute Noten einfahren und lieferte Neuerscheinungen so pünktlich und günstig. Einen guten zweiten Platz erkämpft sich Okaysoft, die mit ihrem riesigen Angebot und geschütztem Ab-18-Bereich punkten. Gegenüber dem Einkauf in einem großen Elektronikmarkt sind letztlich alle Onlineshops vorzuziehen: Vor allem beim Preis haben sie die Nase vorn. *Benedikt Plass /* CS

»DIE HERSTELLER UNTERSTÜTZEN UNS NICHT«

Marc Fettweis ist Inhaber des Online-Shops Spielegrotte.de.

GameStar Herr Fettweis, Sie betreiben seit einigen Jahren den Online-Shop Spielegrotte.de. Wie schwer ist es, gegen Amazon und die großen Elektronikmärkte zu bestehen?
Marc Fettweis Es gibt genug Kunden in Deutschland, die kleinere und damit persönlichere Geschäfte unterstützen. Das Hauptproblem sind aus meiner Sicht die Hersteller, die sich zunehmend um die großen Konzerne kümmern. Dabei geht es nicht mal nur darum, dass die »Großen« bessere Preise bekommen, sondern um größere Liefermengen bei knappen Artikeln. Als kleinerer Händler kann man nur versuchen, die Kunden durch persönlicheren Service und ein insgesamt breites Angebot von sich zu überzeugen.

GameStar Was werfen Sie den Spielefirmen vor?
Marc Fettweis Es ist ja nur logisch, dass wir als Versandhändler die Spiele einen Tag früher bekommen müssten als die Konkurrenz vor Ort, um den einen Tag Versandzeit auszugleichen. Viele Hersteller verweigern aber eine frühere Auslieferung an Online-Anbieter. Außerdem machen sie mit uns kaum Sonderaktionen zu ihren Spielen. Schlimmer noch: Viele Hersteller können nicht einmal vernünftiges Material zur Erstellung eines Werbebanners zur Verfügung stellen. Meist müssen wir uns das im Internet zusammensuchen.

GameStar Welche Vor- und Nachteile hat der Kauf von Spielen online?
Marc Fettweis Zwischen dem Online-Händler und dem Kunden steht die Post, was bedeutet, dass Pakete auch mal zwei bis drei Tage unterwegs sein können, obwohl die Zustellung bei uns in der Regel innerhalb von einem Werktag klappt. Und Online-Käufer können defekte Ware nicht so schnell austauschen lassen wie in einem Ladengeschäft. Die Vorteile des Online-Kaufs liegen meistens im günstigeren Preis, aber man erhält bei vielen Shops auch einen klaren Informationsvorteil gegenüber dem Ladengeschäft. So findet man bei uns etwa eine Produktbeschreibung, Screenshots und Bewertungen von Kunden und Zeitschriften. Und dann ist da natürlich die Bequemlichkeit: Es ist einfach angenehm, die Spiele direkt nach Hause geliefert zu bekommen und bei Vorbestellungen keine lange Rennerei zu haben.

GameStar Wie funktioniert der Jugendschutz beim Online-Kauf?
Marc Fettweis Seit dem 1.4.2004 muss das Alter überprüft werden, bevor Zugang zu 18er-Titeln gewährt werden darf. Auch beim Versand muss sichergestellt sein, dass das Paket nur dem korrekten Empfänger ausgehändigt werden darf.

GameStar Wie bedrohlich schätzen Sie Download-Plattformen für Spiele ein?
Marc Fettweis Momentan sehe ich durch die Download-Plattformen keine besondere Bedrohung für unser Geschäft. Auf lange Sicht, sagen wir mal in fünf Jahren, ist es wohl zu erwarten, das Spiele-Downloads auch in Deutschland stark an Gewicht gewinnen werden. Speziell im Konsolenbereich werden ab der nächsten Gerätegeneration sämtliche Spiele direkt von der Couch aus gekauft und heruntergeladen werden können. Dort wird dann auf Dauer der Faktor Schnelligkeit und Bequemlichkeit über das Bedürfnis siegen, eine richtige Packung in der Hand zu halten.

GameStar Welches PC-Spiel hat derzeit die meisten Vorbestellungen?
Marc Fettweis Aktuell führt das neue Command & Con quer 3: Tiberium Wars unsere Hitliste für den PC an, dicht gefolgt von Stalker.

	1 SPIELEGROTTE	2 OKAYSOFT	3 AMAZON.DE
ANGEBOT	SEHR GUT 1,66	SEHR GUT 1,8	GUT 2,16
Angebotsbreite	Sehr breites Angebot, wobei der Schwerpunkt aber auf Konsolenspielen liegt 1,5	Sehr breit, alle denkbaren Spiele im Angebot 1,0	Sehr breit, im Grunde alle in Deutschland erhältlichen Spiele 1,0
Gebrauchte Spiele	Ja, gutes Angebot, Zustandsbeschreibung, oft interessante Preise, auch Ab 18-Titel 1,5	Nein 6,0	Sehr großes Angebot, Zustand von Anbietern dokumentiert, sichere Zahlung über Amazon 1,0
Importversionen	Ja, aber meist nur von Toptiteln und aus dem europäischen Ausland, keine US-Importe 3,0	Ja, sehr viele, auch US-Importe 1,0	Nein 6,0
Ab-18- / Indizierte Spiele	Ja 1,0	Ja 1,0	Ja, seit kurzem, Angebot noch überschaubar 3,0
Verfügbarkeit	Aktuelle Spiele auf Lager, ältere Titel lieferbar in 2-3 Werktagen 2,0	Alle aktuellen und auch viele ältere Titel auf Lager 1,0	Fast alle Spiele sofort lieferbar 1,0
Vorbestellungen	Möglich, sehr viele Spiele 1,0	Möglich, sehr viele Spiele 1,0	Möglich, sehr viele Spiele 1,0
KOMFORT	SEHR GUT 1,4	GUT 2,36	SEHR GUT 1,5
Übersichtlichkeit	Sehr übersichtliches Layout, einfache Navigation, gute Suche, gelungene Genreeinteilung 1,0	Schlichtes, aber übersichtliches und ansprechendes Layout, Übersicht über kommende Titel samt Terminen 1,0	Nahezu perfektes Layout, übersichtlich, sehr gute Suche 1,0
Spielinformationen	Kurze prägnante Spielbeschreibung, kaum System-informationen, Spielcover, oft auch Packungsrückseiten und Screenshots, Kundenrezensionen 2,0	Spielbeschreibung ausreichend, Systemanforderungen recht knapp, keine Screenshots 3,0	Sehr detaillierte Beschreibungen, Kundenrezensionen, Screenshots, Spielcover, manchmal Videotrailer, Hardwarevoraussetzungen ungenau 1,5
Datenschutz	Sammelt nur wichtige persönliche Angaben 2,0	Sammelt nur wichtige persönliche Angaben 2,0	Sammelt persönliche Angaben 2,5
Zahlungsoptionen	Nachnahme, Vorauskasse, Bankeinzug, Rechnung, Selbstabholung 1,0	Nachnahme, Vorauskasse, Rechnung, Bankeinzug (die letzten beiden nicht für Neukunden) 1,5	Kreditkarte, Rechnung, Bankeinzug 1,5
Versandoptionen	Persönliche Auslieferung in Düsseldorf und Umgebung, Expresslieferung auf Wunsch, Teillieferungen 1,0	Teillieferungen, kein Expressversand 4,0	Expresszustellung über Nacht, Teillieferungen 1,0
PREIS	GUT 2,0	GUT 2,67	GUT 2,16
Preisniveau	Preise immer unter Herstellerempfehlung, regelmäßige Schnäppchen 1,5	Preise knapp unter Herstellerempfehlungen, viele Angebote 2,0	Sehr gut, dank Tiefpreisgarantie ungeschlagen, erfordert aber eigene Recherche 1,5
Porto	2,50 Euro pro Bestellung, ab 150 Euro versandkostenfrei 2,0	3,25 Euro pro Lieferung, bei zwei Artikeln versandkostenfrei 2,5	Ab 20 Euro versandkostenfrei, vorher 3 Euro 1,5
Zusätzliche Kosten	4 Euro Nachnahmeaufschlag 2,5	Nachnahmeversandgebühr von 6,25 Euro, bei Spielen ohne Altersfreigabe zusätzliche Gebühr von 2,50 Euro 3,5	4,95 Euro Zusatzkosten bei Lieferung von Ab 18-Titeln 3,5
ZUVERLÄSSIGKEIT	SEHR GUT 1,0	SEHR GUT 1,25	SEHR GUT 1,63
Dokumentation	Ausführliche E-Mails, Versandbestätigungen (auf Wunsch auch per SMS), regelmäßige Statusupdates zu Vorbestellungen 1,0	Ausführliche E-Mails und Versandbestätigungen, bei wichtigen Vorbestellungen auch Info per E-Mail, ob man bei der ersten Lieferung dabei ist 1,0	Ausführliche E-Mails und Rechnungen, Versandnachricht, Statusabruf auf Website 1,0
Zustellungstempo	Fast immer am nächsten Werktag im Briefkasten 1,0	1-2 Werktage 1,0	1-2 Werktage, das Verpacken im Lager zieht sich aber manchmal hin 1,5
Verpackung	Stabil und gut gepolstert, Lieferung mit Briefpost 1,0	Stabil und gut gepolstert, Versand als Päckchen, Lieferung also per Paketpost 2,0	Stabil und gut verpackt, Lieferung per Paketpost 2,0
Vorbestellungen	Spätestens zum Erscheinungstag im Briefkasten 1,0	Pünktlich zum Erscheinungstag im Briefkasten 1,0	In der Regel pünktlich da, nie früher, manchmal später 2,0
SERVICE	GUT 2,38	SEHR GUT 1,75	GUT 2,75
Jugendschutz	Keine Erklärung zum Jugendschutz, Altersprüfung für Ab-18-Titel und Importe, Ab-18 Titel für jedermann sichtbar, indizierte Spiele nur mit Altersnachweis 3,5	Ausführliche Erklärung zum Jugendschutz und den USK-Symbolen, Altersprüfung für Ab-18-Titel und Importe, Zugang zum Ab-18-Bereich passwortgeschützt 1,0	Keine Erklärung der USK-Symbole, Altersprüfung für Ab-18-Titel, Ab-18-Titel für jedermann sichtbar 4,0
Hotline	Ja (02131/4029859), aber fast immer unbesetzt, Fragen besser per E-Mail oder im gut besuchten Forum stellen 4,0	Ja (09674/1279), gut erreichbar, bemüht, aber letztlich wenig hilfreich 3,0	Rückrufbeantragung auf der Webseite, keine Kosten, netter Kontakt und sehr hilfsbereit, wissen aber meist auch nicht mehr als die Produktbeschreibungen auf der Website 2,0
E-Mail-Support	Sehr schnelle und meist hilfreiche Beantwortung von E-Mails, netter Umgangston 1,0	Schnell und freundlich, Problem wurde zufriedenstellend gelöst 1,0	Über umständliches Kontaktformular, Beantwortung dauerte 36 Stunden, Text stark standardisiert ohne große Hilfe 4,0
Rückgabe	Problemlos, Ablauf über Website geregelt, Abwicklung dauert etwa eine Woche 1,0	Eingangsbestätigung der Rücksendung, Geld aufs Kundenkonto gutgeschrieben, Rücküberweisung nur auf Wunsch 2,0	Problemlos und schnell, nach gut zehn Tagen ist das Geld auf dem Konto, Beantragen über Website, sehr kulant 1,0
FAZIT	Unser Testsieger glänzt nicht nur mit einer schnellen Lieferung und fairen Preisen, sondern bietet im Servicebereich mit der Versandbestätigung per SMS oder dem gut frequentierten Forum sinnvolle Extras. Auch die Beantwortung von E-Mails geht bei der Spielegrotte schnell vonstatten, sogar nachts erhält man noch Antworten. Ungeschlagen ist der Shop bei Vorbestellungen, die immer pünktlich am Erscheinungstag im Briefkasten liegen. Bei älteren Spielen ist die Verfügbarkeit dagegen etwas wechselhaft, dafür gibt es immer wieder interessante Schnäppchen. ➤ WWW.SPIELEGROTTE.DE	Der bereits seit langem etablierte Onlineshop von Okaysoft besticht mit dem breitesten Spieleangebot. Neben allen deutschen Titeln hat der Shop auch zahlreiche Importversionen auf Lager, selbst von eher unbekannten Spielen. Dank informativer E-Mail-Rundschreiben weiß man zudem stets, ob man seine begehrte Special Edition eines neuen Spieles auch mit der ersten Lieferung bekommt. Lob gebührt der exzellenten Umsetzung des Jugendschutzes; hier übernimmt Okaysoft mit einem Ab-18-Bereich und ausführlichen Infos zur USK eine Vorreiterrolle. ➤ WWW.OKAYSOFT.DE	Der größte deutsche Online-Shop gehört auch bei Spielen mit zu den Besten auf dem Markt. Das Angebot ist riesig, der Versand geht in aller Regel flott über die Bühne, und die Preise sind dank der Tiefpreisgarantie konkurrenzlos. Allerdings erfordert die Beantragung der Tiefpreisgarantie eigene zeitaufwändige Recherche im Internet. Ohne die Garantie sind die Preise oft höher als bei der Konkurrenz. Verbesserungswürdig ist der Service: Vor allem der E-Mail-Support enttäuscht mit den stark standardisierten Antwortsätzen und der langen Beantwortungszeit – besser anrufen! ➤ WWW.AMAZON.DE
GESAMTNOTE	SEHR GUT 1,69	SEHR GUT 1,97	GUT 2,04

4 AMAZON.CO.UK

5 MARKENSPIELE

6 PLAY.COM

	AMAZON.CO.UK	MARKENSPIELE	PLAY.COM
ANGEBOT	SEHR GUT 1,0	GUT 2,58	SEHR GUT 1,75
Angebotsbreite	Sehr breit 1,0	Breit gefächert, aber ältere Titel nicht vollständig 2,0	Sehr großes Angebot 1,0
Gebrauchte Spiele	Großes Angebot, Zustand von Anbietern dokumentiert, sichere Zahlungsabwicklung 1,0	Nein 6,0	Ja, Angebot aber überschaubar 4,5
Importversionen	Ja (Auslandsshop) 1,0	Ja, im Ab-18-Shop, aber nur UK-Importe 3,0	Ja (Auslandsshop) 1,0
Ab-18- / Indizierte Spiele	Ja 1,0	Ja 1,0	Ja 1,0
Verfügbarkeit	Alle aktuellen und viele ältere Titel sofort zustellbar 1,0	Alle aktuellen und viele ältere Titel sofort zustellbar 1,0	Alle aktuellen und viele ältere Titel sofort lieferbar, einige ältere sind ausverkauft 2,0
Vorbestellungen	Möglich, sehr viele Spiele 1,0	Möglich, ordentliche Auswahl 2,5	Möglich, sehr viele Spiele 1,0
KOMFORT	SEHR GUT 1,9	GUT 2,8	BEFRIEDIGEND 3,3
Übersichtlichkeit	Übersichtliches Layout, sehr gute Suche 1,0	Spartanisches, aber übersichtliches Layout, gute Suche, nicht perfekte Einteilung 3,0	Sehr ansprechendes und übersichtliches Layout, gute Suche 1,0
Spielinformationen	Meist sehr detailliert, Screenshots, Kundenrezensionen, bei Toptiteln auch Videotrailer, Systemanforderungen ungenau 1,5	Einigermaßen ausführliche Beschreibungen, nur Mini-Screenshots, sehr knappe Systemanforderungen 3,0	Eher knapp, Systemanforderungen kaum aufgeführt, zu einigen Spielen Videotrailer 3,5
Datenschutz	Sammelt persönliche Angaben, deutsches Amazon-Konto problemlos nutzbar 2,5	Bestellen auch ohne Kundenkonto, nur wichtige Informationen verlangt 1,0	Sammelt nur wichtige persönliche Angaben, sichere Übertragung 2,0
Zahlungsoptionen	Scheck oder Kreditkarte 3,5	Vorkasse, Paypal, Nachnahme 3,0	Kreditkarte 4,0
Versandoptionen	Expresszustellung, Luftpost, Teillieferungen 1,0	Alle Lieferungen versichert, keine Expresszustellung, nicht alle Lieferungen per Nachnahme möglich 3,5	Keine 6,0
PREIS	GUT 2,33	BEFRIEDIGEND 3,17	GUT 2,43
Preisniveau	Sehr gut, meist billiger als im deutschen Shop, aber hohe Versandkosten 2,0	Sehr gut bei nicht topaktuellen Titeln, sonst auf ordentlichem Niveau 2,5	Sehr gut, meist deutlich billiger als deutsche Herstellerempfehlung, aber Zollgefahr 1,3
Porto	Bei Auslandsversand 7,50 Euro, Express knapp 30 Euro 4,0	Frei erst ab 199 Euro, Porto 3,50 Euro 3,5	Jede Bestellung portofrei 1,0
Zusätzliche Kosten	Nein, da im EU-Ausland kein Zoll anfällt 1,0	Rechnungszuschlag bei Nachnahme 3,5	Ab einem Warenwert von etwa 24 € fallen Zollgebühren von 19% an, Preise in Euro leicht teurer als in Pfund 5,0
ZUVERLÄSSIGKEIT	SEHR GUT 1,75	SEHR GUT 2,13	GUT 2,5
Dokumentation	Ausführliche E-Mails und Rechnungen, Versandnachricht, Statusabruf auf Website 1,0	Ausführliche E-Mails und Rechnungen, Versandbestätigung 1,0	Ausführliche E-Mails und Rechnungen, Versandnachricht 1,0
Zustellungstempo	6-7 Werktage 2,5	1-2 Werktage, bei Vorkasse etwas länger 1,5	Je nachdem, ob der Zoll hineinschaut, zwischen 7 und 21 Werktagen 5,0
Verpackung	Stabil und gut verpackt, Lieferung per Briefpost 1,0	Sehr eng und ohne Luftpolster verpackt, macht eher den Eindruck eines billigen Ebay-Shops 4,5	Stabil und gut gepolstert, Lieferung mit Briefpost 1,0
Vorbestellungen	Pünktlich abgeschickt, längere Versanddauer führt aber zu Wartezeiten 2,5	In der Regel pünktlich geliefert 1,5	Pünktlich abgeschickt, längere Versanddauer und der Zoll führen aber zu Wartezeiten 3,0
SERVICE	BEFRIEDIGEND 3,63	GUT 2,38	GUT 3,88
Jugendschutz	Alter nicht geprüft, keine USK-Erklärung 6,0	Keine Erklärung der USK-Symbole, Zugang zum Ab 18-Bereich nur per Altersnachweis 2,5	Alter nicht geprüft, keine USK-Erklärung, Bestellung selbst indizierter Spiele möglich 6,0
Hotline	Rückrufbeantragung auf Website, keine Kosten, netter Kontakt und bemüht, zu spezielleren Problemen aber keine hilfreichen Infos 3,0	Ja (0271/3033832), gute Erreichbarkeit, netter Kontakt, bemüht und hilfreich, Problem wurde aber nicht gelöst 2,5	Ja (0845 800 1020), aber schwer zu erreichen und teuer, da EU-Ausland 4,0
E-Mail-Support	Über umständliches Kontaktformular auf Website, sehr schnelle Beantwortung, Text stark standardisiert ohne große Hilfe 3,5	Freundliche, aber knappe Antwort, ohne auf das Problem einzugehen 3,5	Guter Servicebereich, schnelle Antwort (1 Tag), netter Kontakt, Problem blieb ungelöst 2,5
Rückgabe	Problemlos und einigermaßen schnell, nach gut 20 Tagen ist das Geld wieder auf dem Konto, Beantragen der Rückgabe über Website 2,0	E-Mail-Benachrichtigung bei Eingang des zurückgeschickten Spieles, sehr schnelle Abwicklung 1,0	Problemlose Rückgabe, Versandkosten bleiben bei Käufer hängen, dauert aufgrund des langen Versands etwas 3,0
FAZIT	Der englische Amazon-Shop steht der deutschen Vertretung in nichts nach. Im Angebot finden sich zwangsläufig zahlreiche UK-Versionen der Spiele, die oft ungeschnitten sind und in Deutschland keine Jugendfreigabe bekommen haben. Selbst indizierte Spiele wie die EU-Version von El Matador lassen sich problemlos nach Deutschland senden, der deutsche Jugendschutz wird so übergangen. Preislich ist Amazon.co.uk aufgrund der hohen Versandkosten bei Einzelbestellungen wenig attraktiv. Dennoch ist der englische Amazon-Shop der beste Auslandsshop im Test. ➤ WWW.AMAZON.CO.UK	Auch wenn die Website von Markenspiele.de nicht viel hermacht, ist der Onlineshop eine mehr als ordentliche Alternative zum Testsieger. Bei den Noten leistet sich der Shop wenige Aussetzer und erhält daher als Gesamtnote ein verdientes »Gut«. Potenzial nach oben gibt es dennoch: Ein modernes Webseiten-Layout würde mehr Kunden ansprechen, und die Verpackung der geschickten Spiele macht einen äußerst billigen Eindruck. ➤ WWW.MARKENSPIELE.DE	Der Auslands-Shop Play.com ist vor allem für Schnäppchenjäger einen Besuch wert. Regelmäßig finden auf der Website Ausverkäufe von Spielen statt. Auch sonst sind die Preise sehr niedrig. Bei Bestellungen mit einem Warenwert von über 24 Euro muss man allerdings mit zusätzlichen Zollgebühren rechnen, da der Shop auf den Jersey-Inseln beheimatet ist, die nicht zur EU gehören. Der Zoll macht sich leider nicht nur bei den Gebühren bemerkbar, sondern auch bei der Versanddauer: bis zu drei Wochen wartet man hier schon mal auf eine Lieferung. ➤ WWW.PLAY.COM
GESAMTNOTE	GUT 2,12	GUT 2,61	GUT 2,77

7 AREASHOP / DIGIGAMES

GUT	**2,2**
Gutes Angebot, auch viele ältere Titel lieferbar	1,5
Ja, aber keine Zustandsbeschreibung und kein Bild des Artikels	3,5
Nur wenige	4,0
Ja	1,0
Alle aktuellen und auch viele älteren Titel lieferbar	1,0
Möglich für recht viele Spiele	2,0
BEFRIEDIGEND	**3,2**
Ansprechendes Design, man findet sich aber nicht immer sofort zurecht	3,0
Kurze prägnante Spielbeschreibung und Angabe der Systeminformationen, Spielcover, aber keine Screenshots aus dem Spiel	3,0
Sammelt nur wichtige persönliche Angaben	2,0
Nachnahme, Vorauskasse, Bankeinzug (nur Stammkunden)	2,0
Keine	6,0
BEFRIEDIGEND	**3,5**
Preise knapp unter UVP, wenig Schnäppchen	3,0
2,90 Euro pro Bestellung	3,0
Bei Nachnahme fallen 8 Euro Versandkosten an	4,5
SEHR GUT	**1,5**
Ausführliche E-Mails, keine Versandbestätigungen	3,0
1-2 Werktage	1,0
Stabil und gut gepolstert, Lieferung mit Briefpost	1,0
Pünktlich zum Erscheinungstag im Briefkasten	1,0
AUSREICHEND	**4,38**
Sehr knappe Erklärung zum Jugendschutz, Altersprüfung für Ab-18-Titel und Importe, Ab-18-Spiele für jedermann sichtbar	4,0
Ja (03338-766156), war aber nicht erreichbar	5,0
Keine Rückmeldung	6,0
Eigentlich problemlos, gleich am Tag des Erhalts der Rücksendung sollte Überweisung in Auftrag gegeben sein, das Geld war bis Redaktionsschluss aber noch nicht da	2,5

Digigames, vormals Areashop, entpuppte sich als grundsolider Onlineshop ohne herausragende Merkmale. Das Angebot stimmt, die Preise sind okay, und in der Regel ist das Spiel am nächsten Werktag im Briefkasten. Bedenklich stimmt der Servicebereich: Die Nichterreichbarkeit der Hotline mag noch verschmerzbar sein, aber auf E-Mails sollte ein Online-Shop schon antworten. Da der E-Mail-Support beim Vorgänger Areashop besser war, handelt es sich hoffentlich nur um ein temporäres Problem.

➤ WWW.AREASHOP.DE

GUT 2,96

8 CD-WOW

BEFRIEDIGEND	**3,33**
Recht wenig PC-Spiele, nur ein paar aktuelle Titel	4,5
Nein	6,0
Ja (Auslandsshop)	1,0
Ja	1,0
Keine Lagerinformationen auf Website, aber bestellte Spiele wurden schnell verschickt	2,0
Nur eine Handvoll Spiele, etwa Stalker	5,5
BEFRIEDIGEND	**3,5**
Ordentliches Layout, Schrift aber sehr klein, Navigation und Suche nicht perfekt	4,0
Recht detaillierte englische Beschreibungen samt Systeminfos, Spielecover, aber keine Screenshots	2,5
Sammelt persönliche Angaben, häufige Werbemails, unvollständiges Impressum auf Website	3,5
Kreditkarte, Bankeinzug, Online-Überweisung	1,5
Keine	6,0
SEHR GUT	**1,0**
Günstigste Preise unter allen getesteten Anbietern	1,0
Kostenlos	1,0
Versand aus Luxemburg, keine Zollgefahr, Rechnung in Euro	1,0
BEFRIEDIGEND	**3,63**
Ausführliche E-Mails, Lieferung liegt keine Rechnung bei, Versandnachricht kam erst nach Eintreffen der Lieferung	4,0
6-7 Werktage	3,5
Stabile und gut gepolsterte Lieferung per Briefpost	1,0
Nicht überprüfbar	6,0
AUSREICHEND	**4,5**
Keine Informationen zur Alterskontrolle, selbst Versand indizierter Spiele ohne Altersprüfung	6,0
Keine	6,0
Lange Beantwortungszeit (länger als 2 Tage), freundlich und bemüht, Problem blieb ungelöst	3,5
Umständlich, da Versand nach Zypern, dank Zufriedenheitsgarantie sogar Rücknahme benutzter Spiele gegen geringe Gebühr, Gutschein für bezahlten Versand	2,5

CD-WOW ist vor allem für seine günstigen CDs und DVDs bekannt, doch auch bei PC-Spielen bei den Preisen konkurrenzlos. Wo gibt es sonst ein Stalker für 32 Euro? Leider ist das Angebot überschaubar, der Service mies, und der Versand dauert zu lang. Wer allein auf den Preis achtet und auch englische Versionen haben möchte, ist bei CD-WOW gut aufgehoben. Interessant ist auch die Zufriedenheitsgarantie; selbst geöffnete Spiele lassen sich gegen eine geringe Gebühr zurückgeben. Der Versand nach Zypern zieht sich zwar, dafür erhält man einen Gutschein für die Versandkosten.

➤ WWW.CD-WOW.NET

BEFRIEDIGEND 3,19

9 EBGAMES

GUT	**2,05**
Großes Angebot, bei älteren Titeln einige Lücken	3,0
Ja, keine Zustandsbeschreibung und keine Infos über Verkäufer	4,5
Ja (US-Shop)	1,0
Ja	1,0
Fast alle Titel auf Lager	1,5
Großes Angebot (US-Versionen)	1,3
BEFRIEDIGEND	**3,9**
Recht tristes und nicht sofort übersichtliches Layout, gute Suche, lange Ladezeiten	4,0
Beschreibungen wechselhaft, Kundenrezessionen, Screenshots, keine Systemangaben	3,5
Sammelt nur wichtige persönliche Angaben	2,0
Kreditkarte	4,0
Keine	6,0
AUSREICHEND	**4,0**
Preise meist leicht unter deutschen UVPs, aber Zollgefahr	2,0
Satte 15 Euro für UPS Express-Versand	6,0
Zollgefahr bei Warenwert über 24 Euro, Wechselkursumrechnung nicht 100% richtig	4,0
GUT	**2,25**
Einigermaßen ausführliche E-Mails in schrecklichem Text-Layout, Versandbenachrichtigung	3,0
2-3 Werktage aus Amerika sind sehr gut, kann man bei den Versandkosten aber auch erwarten	1,5
Stabile und gut gepolsterte Lieferung per Paketpost	1,5
Durch Zollgefahr kann eine Lieferung schon mal über eine Woche beim Zoll hängen bleiben, Versand erfolgt aber pünktlich	3,0
BEFRIEDIGEND	**4,5**
Keine Informationen zur Alterskontrolle, Versand indizierter Spiele ohne Altersprüfung	6,0
Amerikanische Hotline (1-800-883-8895) mit entsprechend hohen Preisen und schlechter Erreichbarkeit	4,5
Guter Servicebereich, sehr schnelle Antwort (30 Minuten), nicht sehr hilfsbereit, Problem ungelöst	3,0
Kosten für Versand nach Deutschland werden nicht erstattet, Rückversand in die USA teuer und umständlich, Rücküberweisung dauert daher	4,5

Auch wenn EBGames im Test die schlechtesten Noten holte: Für Liebhaber von US-Importen, die Spiele wenige Tage nach US-Release besitzen möchten, ist der Shop dennoch interessant. Allerdings sollte man versuchen, mehrere Spiele zusammen zu bestellen, dann fallen die exorbitanten Versandkosten nicht so stark ins Gewicht. Nicht zu vergessen ist die Zollgefahr, die zu weiteren Kosten und verspäteter Auslieferung führen kann.

➤ WWW.EBGAMES.COM

BEFRIEDIGEND 3,34