



Teil 3: Download-Plattformen

SPIELE ONLINE KAUFEN

Spielen ohne DVD: Sind kostenpflichtige Download-Plattformen im Internet eine zuverlässige Alternative zum klassischen Spielekauf? GameStar hat die wichtigsten Anbieter getestet.

SPIELE ONLINE KAUFEN

Ausgabe	Thema
05/07	Online-Shops
06/07	Herstellershops
07/07	Download-Plattformen
08/07	Ebay & Co.

Spiele im Internet zu kaufen spart Zeit und Geld – das war unser Fazit der ersten beiden Teile unserer Artikelserie »Spiele online kaufen«, in denen wir Online-Versandhändler getestet haben. All diese Läden verschicken traditionelle Spielpackungen mit Datenträgern und (meist) gedruckter Anleitung. Im weltweiten Netz gibt es jedoch seit einiger Zeit noch direktere Alternativen. Auf so genannten Download-Plattformen lassen sich komplette Spiele herunterladen – ohne Packung und Datenträger, aber auch ohne lange Lieferzeiten. Statt mindestens einen Tag auf den Postboten zu warten, bekommen Sie Ihr Programm direkt auf die Festplatte und können sofort starten – zumindest in der Theorie. In der Praxis bringt die Methode neben unübersehbaren Vorteilen auch einige Einschränkungen und Probleme mit sich. Für den dritten Teil unserer Artikelserie haben wir die vier bekanntesten Plattformen im Internet getestet und bewertet.

Spiele-Flatrate

Zum GameStar-Test laufen die vier Anbieter Gamesload, Steam, Yahoo Games und Metaboli auf. Bei den drei erstgenannten lassen sich einzelne Spiele kaufen und herunterladen, Metaboli verfolgt dagegen ein anderes Konzept. Hier schließen Nutzer ein Monatsabo ab und bekommen dafür direkten Zugriff auf über 100 Spiele, die sie nach Wunsch herunterladen und spielen dürfen. Aber nur, solange das Abo läuft; wer nicht verlängert, dem wird der Zugang zu den Spielen wieder gesperrt.

Schnelle Leitung

Um überhaupt in den Genuss der Spiele-Downloads zu kommen, benötigen Sie eine einigermaßen schnelle DSL-Verbindung. Viele aktuelle Spiele bringen es locker auf eine 3-Gigabyte-Datei; selbst mit DSL 6000 dauert der Download bei optimaler Geschwindigkeit gut drei Stunden. Gehen dann noch die Download-Raten in die Knie oder ist Ihre Leitung mit mehreren Internet-Aktivitäten parallel belegt, kann sich ein vollständiger Download schon mal einen Tag hinziehen. Der Zeitvorteil gegenüber dem Ladenkauf schmilzt in solchen Fällen schnell dahin. Der Flaschenhals ist dabei fast immer Ihr eigener Inter-

netzugang, denn unsere Testkandidaten schoben die Daten größtenteils sehr flott ins Netz. Lediglich der Server von Yahoo war erschreckend langsam. Für das Spiel **Infernal** benötigten wir beispielsweise 22 Stunden – da kann man auch gleich online ein DVD-Spiel ordern und auf den Postboten warten. Viele Spiele bei Gamesload und alle Titel bei Steam oder Metaboli lassen sich immerhin auch über einen speziellen Download-Manager beziehen; der erlaubt Ihnen, den Ladevorgang zu unterbrechen und später fortzusetzen.

Freischaltung nötig

Ist das Spiel auf der Festplatte, verlangen die Anbieter als Ersatz des Kopierschutzes allesamt zunächst eine Freischaltung des Titels. Dies geschieht auf unterschiedliche Arten und Weisen: Mal über einen Codeschlüssel, den man beim Kauf erhält, mal via Authentifizierung mit einem gewählten Passwort oder vollkommen automatisch bei der Installation. Eine Internetverbindung ist immer nötig. Bei Steam und Metaboli muss diese auch während des Spielens durchgehend aktiv sein. Ob man ein gekauftes Spiel nur einmal oder auf mehreren PCs im Haushalt installieren darf, ist von Anbieter zu Anbieter verschieden. Löscht man eine einmal heruntergela-



Viele Spiele sind als Download **nur unwesentlich günstiger** als über Versandhändler, wenn überhaupt. Test Drive Unlimited etwa liegt bei Gamesload nur zwei Euro unter der Herstellerempfehlung.

dene Datei, ist das allerdings kein Beinbruch. Ein erneuter Download ist auch später immer wieder möglich.

Löchriges Angebot

Gegenüber einem Online-Shop wie Amazon.de oder Spielegröte ist das Angebot an Download-Spielen bei den Testkandidaten recht überschaubar. Besonders Yahoo hat so gut wie kaum ein bekanntes Spiel auf Vorrat, stattdessen tummeln sich viele Billigtitel auf Shareware-Niveau im Sortiment. Das beste Angebot im Test bietet Gamesload. In nahezu allen Genres finden sich hier bekannte Titel. Aktuelle Spiele der letzten Monate sind dennoch bei allen Anbietern eher die Ausnahme. Denn nicht alle Publisher lassen zeitgleich mit der Veröffentlichung der Ladenversion auch eine Download-Variante zu. Die Ausnahme ist Valve mit der eigenen Plattform Steam. Das Angebot ist entsprechend bei allen Plattformen ähnlich. Vor allem Spiele von Eidos sind breit vertreten, Titel von Electronic Arts dagegen gar nicht. Insgesamt findet man daher längst nicht jeden Wunschtitel bei den Download-Plattformen.

Schnell, aber teuer

Auf ein gedrucktes Handbuch muss man beim Download-Kauf ebenso verzichten wie auf eine hübsche Verpackung und eine DVD. Viele Anbieter stellen dem Käufer immerhin die Handbücher als PDF-Dateien zur Verfügung, und die Sicherung der Spieldaten auf eine DVD ist auch erlaubt. Dennoch erhält man beim Download-Kauf letztlich weniger als beim Kauf im Laden. Dementsprechend sollten an sich auch die Preise niedriger angesetzt sein. Das ist leider nicht die Regel. Im be-

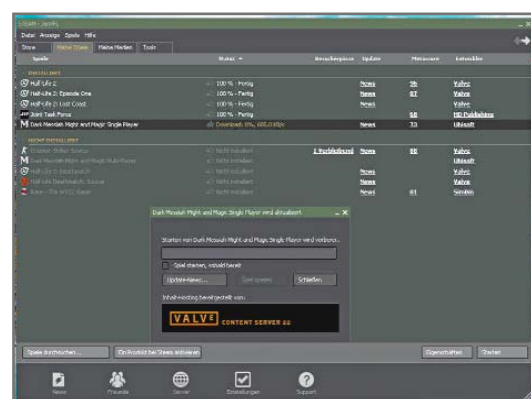
sten Falle – bei Gamesload – zahlt man für die Download-Variante eines Spieles ein paar Euro weniger als im Laden. Der Großteil der Anbieter verlangt dagegen den empfohlenen Verkaufspreis, selbst bei älteren Titeln. Schnäppchen findet man daher so gut wie gar nicht. Bei Steam kommen auf den ausgewiesenen Preis zusätzlich sogar noch 19 Prozent Steuern drauf.

Das Spiel ist meins – leider für immer

Einer der wesentlichen Negativpunkte von Download-Versionen: Der Weiterverkauf ist stark erschwert und oft gar unmöglich. Lediglich Gamesload bietet an, Lizenzen an einen Dritten zu überschreiben. Das geschieht aber umständlich über den Support. Zudem muss der Käufer ebenfalls einen Account bei Gamesload besitzen. Bei den anderen Anbietern bleibt man auf seinem gekauften Spiel komplett sitzen. Immerhin bieten die Testkandidaten zu vielen Spielen spezielle Probierversionen an, so dass man ein Spiel vor dem Kauf eine Stunde lang testen darf. Der ansonsten schwache Service von Yahoo beinhaltet eine lobenswerte, 48 Stunden gültige Geld-zurück-Garantie. Das wäre auch bei den anderen Anbietern wünschenswert.

Spiel nicht gleich Spiel

Die heruntergeladenen Spiele sind nicht immer zu 100 Prozent kompatibel zu den Verkaufsfassungen. Im Regelfall sind Mehrspieler-Matches zwischen den Versionen zwar problemlos möglich. Das Patchen oder Verwenden von Addons kann dagegen Probleme bereiten. Wenn für ein Spiel ein neues Update erscheint, lässt sich die Download-Variante längst nicht so ein-



Die meisten Anbieter setzen auf eigene **Download-Manager** – spezielle Programme, über die Sie die Spiele beziehen.

fach patchen, wie man es von der DVD-Fassung gewohnt ist. Da einige Spieldateien bei der Download-Version zwangsläufig verändert sind (allein aufgrund des fehlenden Kopierschutzes), müssen neue Patches fast immer erst von den Anbietern in die Spieldatei integriert werden. Für den Käufer heißt das im schlimmsten Falle, dass er erneut eine mehrere Gigabyte große Datei herunterladen muss, nur weil für das Spiel ein kleiner 1-MB-Patch erschienen ist. Perfekt löst diese Problem nur Steam: Vor jedem Spielstart wird hier geprüft, ob eine neue Version des Spieles vorliegt. Die lädt und installiert der Steam-Manager dann automatisch, so dass man stets auf dem aktuellen Stand ist. Dafür verlangt

Steam allerdings auch die Installation einer speziellen Software, die vor jedem Spielstart zuerst geöffnet werden muss.

Guter Service

Den Service der Anbieter haben wir abermals durch gezielte Anrufe und E-Mail-Anfragen getestet. Das Ergebnis fiel größtenteils positiv aus. Alle Anfragen wurden beantwortet, und solange das Problem allein mit der Download-Plattform zu tun hatte, wurde uns auch gerne geholfen. Spezielle Probleme mit den gekauften Spielen blieben dagegen immer ungelöst. Als einziger Testkandidat kann Gamesload auch mit einer Hotline (von T-Online) aufwarten. Die Erreichbarkeit war sehr gut, die Kosten halten sich im Rahmen, und der Kontakt war freundlich. Allerdings erhielten wir von der Hotline eine falsche Information bezüglich des Jugendschutzes. Um bei Gamesload Spiele herunterladen zu können, die erst ab 18 Jahren freigegeben sind, muss man sein Alter zuvor über das T-Online-Altersverifikationssystem nachgewiesen haben. Auf unsere Nachfrage, ob die Altersüberprüfung auch als Nicht-T-Online-Kunde möglich ist, wurde uns gesagt, dass der Download und das Spielen von Ab-18-Titeln nach 23.00 Uhr für jeden möglich wäre. Das stimmt jedoch nicht.

Fazit

Man muss kein Prophet sein, um das Potenzial der Download-Plattformen zu erkennen. In wenigen Jahren wird wohl ein Großteil der Spiele so vertrieben und gekauft werden. Derzeit haben alle vier Testkandidaten allerdings noch mit mehr oder weniger gravierenden Problemen zu kämpfen, die in der Tabelle näher beschrieben werden. Der größte Kritikpunkt ist derzeit die Preisgestaltung: Wenn man schon auf ein gedrucktes Handbuch, einen Datenträger und eine hübsche Verpackung verzichten muss, Weiterverkaufsrechte verliert und die Online-Registrierung in Kauf nimmt, dann sollte der Download-Kauf zumindest bedeutend billiger sein als ein Erwerb im Laden. Wer mit den Preisen leben kann, über eine schnelle Internetverbindung verfügt und ein Spiel möglichst schnell zocken möchte, der wird mit den Download-Plattformen aber wenig Ärger haben. Vor allem unser Testsieger Gamesload ist professionell aufgezogen und somit empfehlenswert. Beim ansonsten überzeugenden Steam schrecken dagegen die hohen Preise ab, bei Yahoo das dünne Angebot und die zu niedrige Download-Geschwindigkeit. Die Spiele-Flatrate von Metaboli dürfte ein anderes Klientel ansprechen als die Einzelkauf-Plattformen, wird aber weitgehend ordentlich und innovativ präsentiert. *Benedikt Plass / CS*



ANGEBOT		BEFRIEDIGEND	3,4
Angebotsbreite	Sehr großes Angebot quer durch alle Genres, absolute Toptitel fehlen allerdings	2,0	
Aktualität	Nur in Ausnahmefällen direkt am Erscheinungstag erhältlich, meist aber recht flott	3,0	
Versionen	Keine alternativen Sprach- oder Originalversionen	6,0	
Ab-18-Spiele / Indizierte Spiele	Ja, allerdings aus 2007 einzig Infernal	3,0	
Ausstattung	Handbücher in der Regel über die Website als PDF-Datei, keine Boni, von einigen Spielen werden die Gold-Editionen angeboten	3,0	
KOMFORT		GUT	2,0
Übersichtlichkeit	Gute Navigation, sehr übersichtliche Website, klar strukturiert, schnelle Suche, gelungenes Layout	1,0	
Spielinformationen	Ausführliche Spielbeschreibung, Screenshots, lediglich Angabe der minimalen Systemvoraussetzungen	2,0	
Freischaltung	Freischaltung über Codeschlüssel-Eingabe, manche Spiele erfordern Installation eines Download-Managers, später ist keine Internetverbindung notwendig	2,0	
Probezeit	Bei vielen Spielen 60 Minuten Probezeit	2,0	
Datenschutz	Sammelt nur nötige Daten für die Bestellung	3,0	
Zahlungsvarianten	Kreditkarte, Click&Buy, als T-Com-Kunde über die Telefonrechnung	2,0	
PREIS		GUT	2,33
Preisniveau	In der Regel knapp unter Herstellerempfehlung, bei etwas älteren Titel aber auch mal billiger	3,0	
Versteckte Kosten	Keine	1,0	
Übertragbarkeit	Weitergabe möglich, aber kompliziert (Support)	3,0	
ZUVERLÄSSIGKEIT		SEHR GUT	1,67
Geschwindigkeit	Sehr schnelle Downloadraten, eine 3-GB-Datei war mit DSL 6000 in unter 2 Stunden heruntergeladen, am Wochenende gelegentlich etwas langsamer	1,0	
Gültigkeit	Spiel mehrmals aktivierbar, aber nur auf einem PC, Lizenz unbegrenzt, Sicherung auf DVD erlaubt	2,0	
Dokumentation	Schnelle Kaufbestätigung per E-Mail, umfangreiche Infos im guten FAQ-Bereich auf der Website	2,0	
SERVICE		BEFRIEDIGEND	3,25
Jugendschutz	Keine Erklärung der USK-Symbole, Ab-18-Titeln nur gegen Alterskontrolle (nur für T-Online-Kunden)	3,0	
Hotline	Ja (0180/5446060), gute Erreichbarkeit, netter Kontakt, gab uns allerdings eine falsche Information	4,0	
E-Mail-Support	Allgemeine Anfragen werden freundlich und schnell beantwortet, bei technischen Problemen bemüht	2,0	
Rückgabe	Im Grunde nicht möglich, sollte ein Spiel aber mal gar nicht laufen, wird der Kaufbetrag kulanterweise zurückbezahlt, allerdings nur über die Telefonrechnung	4,0	
FAZIT		Gamesload ist die professionellste Download-Plattform im Test. Das Angebot an Spielen ist gut, die Preise gehen im Vergleich mit der Konkurrenz in Ordnung. Bis auf den nicht möglichen Rücktritt vom Kauf bot Gamesload in keinem Punkt großen Anlass zur Kritik. Die Verzahnung des Shops mit T-Online fällt beim Surfen auf der Webseite immer wieder auf, etwa bei den Zahlungsvarianten. Vor allem bei der Download-Geschwindigkeit und der Übersichtlichkeit der Webseite schlägt Gamesload die Konkurrenz deutlich.	
		➤ WWW.GAMESLOAD.DE	
GESAMTNOTE		GUT 2,53	



2	3	4
METABOLI AUSREICHEND 4,0 Im Premium-Pack derzeit 153 Spiele im Angebot, Starter-Pack 120, viele ältere Titel, eher Masse statt Klasse 3,0 Keine aktuellen Titel aus 2007, neueste Spiele sind Company of Heroes und Runaway 2 4,0 Keine alternativen Sprach- oder Originalversionen 6,0 Einige Ab-18-Titel, keine indizierten Spiele 3,0 Nicht zu allen Spielen lassen sich die Handbücher von der Website laden (als PDF), keine Extras oder Bonusinhalte 4,0	STEAM GUT 2,0 Recht breites Angebot, einige aktuelle Titel und viele ältere 2,0 Valve-Spiele sofort am Erscheinungstag verfügbar, bei anderen Titel kann es einige Wochen dauern 3,0 Versionen abhängig von der eingestellten Sprache 2,0 Ja, viele Ab-18-Titel 1,0 Zu vielen Spielen sind die Handbücher im Internet abrufbar (PDF), Extras wie Editoren werden mitgeliefert, seltene Vorbestellrabatte 2,0	YAHOO GAMES AUSREICHEND 4,8 Viele Spiele, aber fast ausnahmslos Ramschtitel auf Shareware-Niveau, nur wenige aktuelle Spiele 4,0 Schwach 5,0 Keine alternativen Sprach- oder Originalversionen 6,0 Ja, aber nur ein paar Ab-18-Spiele 4,0 Handbuch nur in Ausnahmefällen, keine Extras 5,0
GUT 2,33 Gut strukturierter Seitenaufbau, schnelle Navigation, übersichtlicher Downloadmanager 2,0 Ausführliche Spielbeschreibungen, Kundenbewertungen, Screenshots, Systemvoraussetzungen knapp 2,0 Nutzung an Flatrate gebunden, Download-Manager muss installiert sein, Internetverbindung immer notwendig; Spielen schon während des Downloads 3,0 Keine Probezeit, Abo ist aber monatlich kündbar 3,0 Sammelt nur die allernötigsten Daten 1,0 Kreditkarte, Lastschrift 3,0	GUT 2,67 Übersichtliche Anzeige der Titel, gute Suche, bequeme Navigation 1,0 Ausführliche Spielbeschreibung, Screenshots, Trailer, Nutzerkritiken, ausführliche Systemanforderungen 1,0 Erfolgt problemlos nach der Installation des Spieles, während des Spielens muss Steam geöffnet sein, ständige Internetverbindung notwendig 4,0 Keine Probezeit, zu einigen Titel Demos und Videos 4,0 Persönliche Daten an Steam-Account gebunden 3,0 Kreditkarte, PayPal 3,0	GUT 2,67 Unübersichtliche Seite, Spiele schlecht geordnet, Suche schwach, lange Ladezeiten 6,0 Prägnante Kurzbeschreibung der Spiele, Screenshots, recht ausführliche Systemanforderungen 2,0 Automatische Freischaltung bei Installation, danach ist keine Internetverbindung mehr nötig, Datei muss aber zuerst komplett heruntergeladen sein 2,0 Probeversionen, 48h Geld-zurück-Garantie 1,0 Kundenkonto ist Pflicht, Daten gespeichert 3,0 Bankeinzug, PayPal, T-Pay, Kreditkarte 2,0
BEFRIEDIGEND 3,33 Im Starter Pack (9,90 Euro) viele alte Spiele, Premium Pack (19,90 Euro) hat bessere Preis-/Leistung 3,0 Keine 1,0 Nicht möglich 6,0	MANGELHAFT 5,33 Preise entsprechen meist der Herstellerempfehlung, ältere Titel günstiger, aber regionale Unterschiede 4,0 Zahlung in US-Dollar, Umrechnung nicht ganz genau, zusätzlich 19% Steuer auf den Kaufpreis 6,0 Nicht möglich 6,0	AUSREICHEND 4,0 Preise entsprechen der Herstellerempfehlung 5,0 Keine 1,0 Nicht möglich 6,0
GUT 2,0 Sehr flotte Downloadgeschwindigkeit von bis zu 650 KB/s bei DSL 6000, keine Einbrüche 1,0 Lizenz gilt, bis die Spiele-Flatrate gekündigt wird, Installation auf weiteren PCs erlaubt 3,0 Schnelle E-Mail-Bestätigung, ausführlicher FAQ-Bereich auf Website 2,0	SEHR GUT 1,67 Gute Downloadraten (bis zu 500 KB/s), Fortsetzung unterbrochener Downloads, bei wichtigen Titeln Preload-Phasen, um die Server zu entlasten 1,0 Download mehrmals möglich, Lizenz gilt unbegrenzt 1,0 Schnelle E-Mail-Bestätigung in englischer Sprache, unübersichtlicher FAQ-Bereich auf der Webseite 3,0	BEFRIEDIGEND 3,0 Sehr langsame Downloadgeschwindigkeit (um die 40 KB/s), Fortsetzung unterbrochener Downloads nur bei einigen Spielen 6,0 Lizenz unbegrenzt, Spiel darf im Haushalt mehrmals installiert werden, erneuter Download möglich 1,0 Schnelle E-Mail-Bestätigungen mit Schritt-für-Schritt-Anleitung, FAQ-Bereich auf Website etwas dünn 2,0
BEFRIEDIGEND 3,5 USK-Symbole nicht erklärt, Ab-18-Titel ohne Altersnachweis, Kindersicherung möglich 4,0 Keine 6,0 Schnelle und hilfreiche Beantwortung zur vollen Zufriedenheit 1,0 Nicht möglich, Abo aber jeweils zum Monatsende kündbar 3,0	MANGELHAFT 5,0 Keine USK-Symbole, aber amerikanische ESRB-Angabe, bei Ab-18-Titel wird eine Alterseingabe verlangt 4,0 Keine 6,0 Fragen zum Spiel werden nur zu Valve-Titeln beantwortet, Antwort lässt mitunter auf sich warten 4,0 Nicht möglich, nur Vorbestellungen können auf Anfrage storniert werden 6,0	AUSREICHEND 4,75 Keine Hinweise auf Altersfreigabe der einzelnen Titel, keinerlei Altersprüfung 6,0 Keine 6,0 Einigermaßen schnelle Beantwortung, aber Fragen zu Spielproblemen bleiben unbeantwortet 4,0 48 Stunden Rückgabefrist bei Problemen oder Nichtgefallen, problemlose und schnelle Bearbeitung, nach zwei Tagen keine Rückgabe mehr möglich 3,0
Das Angebot von Metaboli fällt etwas aus der Rolle. Statt einzelne Spiele zu kaufen, lässt sich hier monatweise eine Spiele-Flatrate buchen. Je nach Typ hat man dann direkten Zugriff auf über 100 Titel. Vor allem für diejenigen, die nicht die aktuellsten Spiele haben müssen, ist das Angebot eine Überlegung wert – allerdings nur das Premium-Paket für knapp 20 Euro monatlich. Viele der Titel in der Flatrate bekommt man allerdings einzeln bei Ebay oder über Zeitschriften-Vollversionen schon für wenige Euro. ► WWW.METABOLI.DE BEFRIEDIGEND 3,03	Die Plattform der Half-Life-2-Macher Valve bietet inzwischen auch viele andere Titel an. Zwar benötigt man für den Kauf und das Spielen die Steam-Software, doch dafür geht der Einkauf komfortabel über die Bühne. Updates werden sofort mitinstalliert. Ein Schnäppchen wird man bei Steam dagegen kaum machen, denn zu den schon hoch angesetzten Preisen kommt noch die deutsche Mehrwertsteuer von 19 Prozent hinzu. Interessant bleibt die Download-Plattform daher im Grunde nur für künftige Valve-Titel wie Half-Life 2: Episode 2. ► WWW.STEAMPOWERED.COM BEFRIEDIGEND 3,33	Wer halbwegs aktuelle PC-Spiele sucht, sollte um die Download-Plattform von Yahoo einen Bogen machen. Bis auf eine handvoll bekannter Titel bietet Yahoo lediglich drittklassige Programme an. Die Preise der aktuellen Spiele sind am oberen Limit, der Service schlecht, die Download-Geschwindigkeiten liegen jenseits von Gut und Böse, und um den Jugendschutz kümmert sich Yahoo nicht. Klasse ist hingegen die 48-Stunden-Geld-zurück-Garantie, die man sich so auch bei den anderen Testanbietern wünschen würde. ► HTTP://DE.DOWNLOAD.GAMES.YAHOO.NET BEFRIEDIGEND 3,76