

Was tun, wenn Steam zickt?

HALF-LIFE 2 ERSTE HILFE

Hunderte von Lesern haben Probleme mit Half-Life 2. Wir haben gemeinsam mit dem Support des Publishers Vivendi die wichtigsten Lösungen zusammengetragen.

Problem Steam akzeptiert meinen CD-Key nicht, weil er bereits in Benutzung ist.

Lösung Grundsätzlich gilt: Sie können Ihren CD-Key nur einmal einem Benutzerkonto (Account) zuweisen, an das er dann für immer gebunden ist. Soll der gleiche Key auf einem neuen Account registriert werden, dann bricht Steam den Versuch ab. Wenn Sie Half-Life 2 neu installieren oder auf einen anderen Rechner übertragen, dürfen Sie keinen neuen Account anlegen, sondern müssen Ihr bestehendes Konto benutzen.

Wenn Sie sicher sind, Ihren CD-Key noch nie an ein Konto gebunden zu haben, und trotzdem eine Fehlermeldung erhalten, dann tauscht der Publisher Vivendi Ihren Key aus. Schicken Sie eine Email an techsupport@vup-interactive.de mit den folgenden Angaben:

- Ihr vollständiger Name
- der Name des Spiels
- der fehlerhafte CD-Key
- die Seriennummer des Spiels von der Vorderseite der DVD (\$100...)

Problem Mein Account wurde gesperrt.

Lösung Ende Dezember 2004 hat Valve 30.000 Steam-Accounts gesperrt. Grund: ein illegaler, im Internet zirkulierter CD-Key für Half-Life 2 mit der Endung »FAY98«. Wer diesen CD-Key verwendet hat, hat keine Chance auf Ersatz.

Sollte Ihr Account grundlos gesperrt worden sein, hilft nur die Anfrage direkt bei Valve – der deutsche Publisher Vivendi hat keinen Einfluss auf die Steam-Accounts. Schicken Sie eine (englische) Email mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername, Passwort, CD-Key) an support@steampowered.com; als Anhänge legen Sie die Sperrungs-Email von Valve, einen Scan der Originalhülle mit CD-Key und einen Scan des Kassenbelegs bei. Eine Kopie der E-Mail geht an forum_de@vup-interactive.de.

Problem Ich kann mich nicht mit Steam verbinden. Ich bekomme immer die Fehlermeldung »Server überlastet«.

Lösung Vivendi rät zur Geduld: »Wegen der Vielzahl von Online-Registrierungen können Verzögerungen bei der Registrierung auftreten.« Ob tatsächlich die Server-

auslastung schuld ist, können Sie selbst überprüfen. Unter www.gamestar.de zeigt ein Diagramm die aktuelle Belastung von Steam; stehen die Kurven hoch, kann die Verbindung aus Europa unter Umständen längere Zeit dauern.

Klappt das Einloggen auf Dauer nicht, ist oft die Firewall schuld. Wer die nicht deaktivieren will, muss die Dateien *Steam.exe*, *HL.exe* und *HL2.exe* von Hand für den Internet-Zugang freischalten. Wie das geht, entnehmen Sie der Hilfedatei Ihrer Firewall.

Hilft auch das nicht, empfiehlt Valve, die Datei *ClientRegistry.blob* aus dem Steam-Verzeichnis zu löschen. Sie wird beim nächsten Login in Ihren Account neu angelegt.

Problem Kann ich Half-Life 2 auf einem zweiten Computer installieren?

Lösung »Eine Parallelnutzung des Spiels auf zwei Rechnern ist nicht vorgesehen«, heißt es von Vivendi, denn dann verfällt der Gewährleistungsanspruch. Trotzdem klappt die Installation auf einem Zweitrechner. Voraussetzung: Sie benutzen kein neues, sondern Ihr normales Benutzerkonto.

Problem Ich habe mir einen neuen Rechner gekauft bzw. Windows neu installiert. Kann ich Half-Life 2 weiter benutzen?

Lösung Ja. Installieren Sie Half-Life 2 einfach erneut. Wichtig ist nur, dass Sie kein neues Konto anlegen, sondern Ihren bereits bestehenden Account benutzen.

Problem Ich habe mir Half-Life 1 gekauft, um Day of Defeat und Counterstrike spielen zu können, aber Steam sagt mir, der CD-Key sei bereits in Benutzung.

Lösung Es gilt das Gleiche wie bei Frage 1: Schicken Sie eine Email mit den angegebenen Daten an techsupport@vup-interactive.de, und Ihr Key wird ersetzt.

Problem Bei mir funktioniert der Offline-Modus nicht. Was muss ich tun, damit sich Steam nicht bei jedem Spielstart ins Internet einwählt?

Lösung Starten Sie Steam, während das Internet im Hintergrund läuft. Klicken Sie auf »Spiel spielen«. In der Spieleliste klicken Sie mit der rechten Maustaste auf »Half-Life

2« und anschließend auf »Properties« (Eigenschaften). Versichern Sie sich, dass die Aktualisierung auf 100% steht und der Offline-Modus dadurch auf »Ready« geschaltet wurde. Wählen Sie »Dieses Spiel nicht automatisch aktualisieren«. Dann beenden Sie Steam mit einem Rechtsklick auf das Steam-Symbol in der Windows-Taskleiste und dem Eintrag »Exit« im Kontextmenü. Trennen Sie die Internetverbindung, und starten Sie Steam erneut. Steam versucht nun vergeblich, eine Verbindung herzustellen – das kann bis zu 90 Sekunden dauern. Sobald eine Fehlermeldung erscheint, klicken Sie auf »Play in Offline Mode«. Wenn das Spiel vollständig installiert bzw. heruntergeladen wurde, dann können Sie jetzt offline spielen. Wichtig: Sie dürfen sich nicht aus Ihrem Steam-Account ausloggen! Sobald Sie das tun, müssen Sie sich zwingend mit dem Internet verbinden und wieder in Steam einloggen. CS



PROBLEM NICHT GELÖST?

Wenn Ihr Problem hier nicht auftaucht oder nicht behoben wurde, dann sind der Publisher Vivendi und der Entwickler Valve die ersten Ansprechpartner.

- Für Fragen zu CD-Keys und technischen Problemen: techsupport@vup-interactive.de
- Für Fragen zu Steam und Steam-Konten: support@steampowered.com
- Gute Anlaufstellen sind zudem die Internet-Foren von Valve (www.gamestar.de [QUICKLINK: A56](#)), Vivendi (www.gamestar.de [QUICKLINK: A54](#)) oder das Half-Life-2-Forum von GameStar.de (www.gamestar.de [QUICKLINK: A55](#)).